

# Privacy Beleid

Praktijk BodySpirit hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy geven we heldere en transparante over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Praktijk BodySpirit houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy beleid;
- Verwerking van uw persoonsgegevens is beperkt tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens is gewaarborgd;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Praktijk BodySpirit zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy beleid, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

## **Doeleinden persoonsgegevens**

In onze praktijk kunnen diverse persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit is noodzakelijk voor het bieden van (therapeutische) zorg, yoga- en qigonglessen en voor het financieel afhandelen van deze diensten.

Aan de plichten die daaruit voortkomen, voldoet ons centrum als volgt:

- Uw gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld: voor therapeutische en orthomoleculaire zorgverlening;
- Voor workshops en lessen waarvoor u zich als cursist heeft ingeschreven;
- Er vindt in beginsel geen verwerking plaats voor andere doeleinden.
- U wordt op de hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit kan gebeuren door de zorgverlener, maar ook via een folder of via onze website.
- De therapeut binnen praktijk BodySpirit heeft zich verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens.

# Gebruik van persoonsgegevens

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens voor cliënten:

- naam
- adresgegevens
- telefoonnummer
- e-mailadres
- geboortedatum
- geslacht
- gegevens identiteitsbewijs
- leeftijd
- huisarts
- specialist (indien van toepassing)
- medische gegevens

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens voor cursisten:

- naam
- adresgegevens
- telefoonnummer
- e-mailadres
- geboortedatum
- geslacht
- klachten of blessures

## Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het uitwisselen van gegevens (digitaal, schriftelijk of mondeling) met andere betrokken zorgverleners zoals huisarts of specialist, uitsluitend nadat u hier toestemming voor heeft gegeven
- Het verrichten van incassowerkzaamheden bij onbetaalde facturen;
- Het jaarlijks afronden van de boekhouding.

Met deze partijen (verwerkers) maken wij de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

### De ontvangers van persoonsgegevens

- Top-connect  
Via een telefoon- en secretaresse service worden vragen voor intake binnen de praktijk of anders digitaal aan praktijk BodySpirit doorgegeven. Naam en emailadres of telefoonnummer worden doorgegeven.

- Aparthe kommunikatie  
Beheert de content van de website van praktijk BodySpirit en verzorgt de eindredactie en verzending van de digitale nieuwsbrieven via Mailchimp. Aparthe kommunikatie doet dit in opdracht van Joan Piersma van praktijk Bodyspirit en zal geen contactgegevens kopiëren en/of gebruiken voor zichzelf of voor een andere opdrachtgever.
- Website beheer Imaxin  
Beheert de website en zorgt voor technische ICT gedeelte met beheer en beveiliging.
- Bentacera  
Heeft als boekhouder toezicht en inzage in financiële afhandeling van de bedrijfsvoering van praktijk BodySpirit.

## Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

## Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

## Bewaartermijn

Praktijk BodySpirit bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. Voor medische gegevens is deze bewaartermijn in principe 15 jaar vanaf de laatste behandeling. Tenzij langer bewaren noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor de gezondheid van uzelf of van uw kinderen. Dit is ter beoordeling van de behandelaar. Niet medische gegevens gedurende de looptijd van de overeenkomst (zoals een workshop of lessen) en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

## Verwerking van persoonsgegevens van Nieuwsbrief abonnees

Persoonsgegevens van Nieuwsbrief abonnees worden door New Health Centre verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Het informeren van de persoon d.m.v. nieuwsuitingen.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Het inschrijvingsformulier Nieuwsbrief via de website;
- Het inschrijven na intake binnen de praktijk met toestemming voor nieuwsbrief.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) vraagt praktijk BodySpirit de volgende persoonsgegevens van u:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- E-mailadres.

Uw persoonsgegevens worden door praktijk BodySpirit opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men aangemeld is.

## Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens praktijk BodySpirit van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We anonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-up van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

## Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegeven welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

## Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

## Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy beleid nog vragen of opmerkingen graag contact met ons opnemen.

## Contactgegevens

Praktijk BodySpirit  
Graaf Adolfstraat 35H  
8606 BT Sneek  
mail: [joan@praktijkbodyspirit.nl](mailto:joan@praktijkbodyspirit.nl)